

## Декларация на Ръководството относно ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО на KAI Group България

Висшето ръководство на KAI Group, в лицето на Изпълнителният директор, официално декларира своята ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, която е обявена, осъзната, прилагана, поддържана и подобрявана от персонала на Организацията. ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА KAI Group Е СТРАТЕГИЧЕСКИ НАСОЧЕНА КЪМ:

- ✓ ЗАПАЗВАНЕ И РАЗШИРЯВАНЕ НА ПАЗАРНИТЕ ПОЗИЦИИ ЧРЕЗ ПРЕДЛАГАНЕ НА ФУНКЦИОНАЛНИ, ВИСОКОКАЧЕСТВЕНИ ЕСТЕТИЧЕСКИ ПРОДУКТИ, ОТГОВАРЯЩИ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ И ОЧАКВАНИЯТА НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ;
- ✓ НЕПРЕКЪСНАТО ТЕХНИЧЕСКО И ИНТЕЛЕКТУАЛНО РАЗВИТИЕ, СЪОТВЕТСТВАЩО НА ДИНАМИКАТА В ИЗИСКВАНИЯТА НА ПАЗАРА;
- ✓ СЪЗДАВАНЕ НА ИЗКЛЮЧИТЕЛНА СТОЙНОСТ ЗА НАШИЯ ПЕРСОНАЛ, ПОТРЕБИТЕЛИ, ТЪРГОВСКИ И ФИНАНСОВИ ПАРТНЬОРИ, ВЪНШНИ ДОСТАВЧИЦИ И СОБСТВЕНИЦИ ЧРЕЗ РАБОТА В ЕКИП, РАБОТА СЪС СЪВРЕМЕНИ ТЕХНОЛОГИИ И СТРЕМЕЖ КЪМ ЕФЕКТИВНОСТ НА ВСЕКИ ПРОЦЕС И ДЕЙНОСТ.

### ПРИНЦИПИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО:

- **Ориентиране към клиента** – ние сме зависими от клиентите си и добре разбираме техните настоящи и бъдещи потребности, изпълняваме техните изисквания и се стремим да надвишем очакванията им.
- **Лидерство и ангажираност** – Висшето ръководство чрез ангажиране, насочване, подкрепа на хората заедно да създават условия на единство на целите и политика по управление в унисон със стратегията. Ръководството чрез осигуряване на подходяща среда за приобщаване на хората в постигане на целите, насърчава процесния подход и подобряването, осигурява определяне и адресиране на рискове и възможности, установява, преглежда и поддържа СУ; възлага отговорности и пълномощия; ползотворно ресурси за поддържане и функциониране на СУК.
- **Привличане на персонала** – персонала на всички равнища представлява същността на Организацията. Стремим се да го ангажираме пълно в процесите, така че възможностите и способностите му да допринасят за максимално благополучие.
- **Процесен подход** – желания резултат може да бъде ефективно постигнат, при процесно управление на дейностите и съответните ресурси.
- **Подобряване** – непрекъснатият процес за развитие и постигане на по-високи резултати в удовлетвореността на клиентите.
- **Вземането на решения, основани на доказателства и овладяване на рисковете и възможностите.**
- **Управление на взаимоотношенията** – ние със заинтересованите страни и с нашите външни доставчици сме взаимно обвързани, стремим се да създаваме доверие в партньорите за проспериращо развитие и всеобхватно обогатяване.

В съответствие с Политиката по управление, Ръководството на KAI Group насочва усилията си в следните направления:

- Утвърждаване на Организацията като световен лидер в производството на керамични плочки
- Изпълнение на действащите изисквания на българските и международни нормативни документи с цел постигане на високо качество на произведените продукти и управление на извършваните дейности
- Наблюдение, измерване, анализ и оценка на характеристиките на процесите, оказващи влияние на качеството на изделията
- Осигуряване на системно обучение за повишаване квалификацията на човешките ресурси и стимулиране на творческата активност
- Непрекъснато повишаване мотивацията на персонала и формиране на фирмена политика за осъзнаване на личната ангажираност в осигуряването на изискваната качествена продукция
- Поддържане и подобряване качеството на предоставяните на пазара продукти
- Разширяване на пазарния дял чрез проектиране и разработване на нови продукти и въвеждане на нови технологии
- Оптимизиране на процесите чрез използване на съвременни методи за анализ и контрол

Гаранцията за изпълнението на тези цели е изразена, поддържана и постоянно развитие на Системата по управление, съответстваща на международните стандарти от серията ISO 9000.

С приемането на съвременния подход в управлението, Ръководството се ангажира да осигури адекватни ресурси с мотивиран компетентен персонал, необходими за постигане на поставените цели и гарантира необходимите условия за стриктно спазване изискванията на Системата по управление в KAI Group и за подобряването и.

Като Изпълнителен директор на KAI Group

ДЕКЛАРИРАМ

ЛИЧНИЯ СИ АНГАЖИМЕНТ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ.

Март, 2022г.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР



## Declaration of the Management of KAI Group Bulgaria for THE QUALITY POLICY

Senior management of KAI Group, represented by the Executive director, officially declares its MANAGEMENT QUALITY POLICY, which is declared, recognized, implemented, maintained and improved by the staff of the Organization. MANAGEMENT POLICY OF KAI Group IS STRATEGICALLY FOCUSED ON:

- ✓ KEEPING THE EXISTING MARKET POSITIONS AND EXPANDING THEM BY OFFERING FUNCTIONAL, ESTHETICAL PRODUCTS WITH HIGH QUALITY, MEETING THE NEEDS AND EXPECTATIONS OF INTERESTED PARTIES
- ✓ CONTINUOUS TECHNICAL AND INTELLECTUAL DEVELOPMENT ACCORDING TO THE DYNAMICALLY CHANGED MARKET REQUIREMENTS;
- ✓ ESTABLISHMENT OF AN OUTSTANDING VALUE FOR OUR STAFF, CONSUMERS, COMMERCIAL AND FINANCIAL PARTNERS, EXTERNAL SUPPLIERS AND OWNERS THROUGH TEAMWORK, ADVANCED TECHNOLOGY AND STRIVE TO ACHIEVE EFFICIENCY OF EACH PROCESS AND ACTIVITY.

### PRINCIPLES OF QUALITY MANAGEMENT:

- **Focus on the client** - we are dependent on our customers and we understand very well their current and future needs, we work according to their requirements and strive to exceed their expectations.
- **Leadership and engagement** - senior management creates conditions of unity of purposes and management policy based on the strategy through engagement, guidance, encouragement on people to take part in it. Management by providing a suitable environment for inclusion the whole staff in achieving the goals and encouragement the process approach and improvement; assures identification and addressing the risks and opportunities; implements, reviews and maintains the Management system; assigns responsibilities and authorities; provides resources for maintenance and functioning of the QMS.
- **Recruiting the staff** - staff at all levels is the essence of the Organization. Our aim is to involve it in the process, so that it's capabilities and abilities to contribute to maximum prosperity.
- **Process approach** - the desired result can be effectively achieved in the process management of activities and related resources.
- **Improvement** - continuous process of development and achieving better results in the process of satisfying our customers.
- **Deciding based on evidence and management of risks and opportunities.**
- **Relationship Management** - we together with interested parties and with our external suppliers are interdependent and strive to create trust in our partners for prosperous development and comprehensive enrichment.

In accordance with management policy, the management of KAI Group focuses its efforts in the following areas:

- Affirmation the Organization as a world leader in the production of ceramic tiles
- Implementation of the current requirements of Bulgarian and international regulations in order to achieve a high quality of the products and management of the activities
- Monitoring, measurement, analysis and evaluation the characteristics of the processes affecting the quality of products
- Providing systematically training for improving the qualification of human resources and encouraging creativity
- Continuous enhancing of the staff's motivation and establishment the company policy for awareness of personal commitment to ensure the required quality products
- Keeping and improving the quality of the products on the market
- Expanding the market share by design and development of new products and introduction of new technologies
- Optimizing processes using modern methods of analysis and control

The guarantee for the implementation of these goals is implementing, maintenance and constant development of management system corresponding to international standards series ISO 9000.

With the adoption of the contemporary management approach the management is engaged to provide adequate resources motivated and competent staff necessary for achievement the objectives and ensuring the necessary conditions for strict compliance with the requirements of the management system in KAI Group and for its improvement

As Executive director of KAI Group

I DECLARE,

MY PERSONAL INVOLVEMENT AND RESPONSIBILITY TO THE IMPLEMENTATION OF THE ANNOUNCED IN THE DECLARATION QUALITY POLICY.

March, 2022

EXECUTIVE DIRECTOR

